

Ergänzende Hinweise zu Ihrer Feier im Annenhof

Zimmer und Frühstück:

Wenn wir Zimmer in unserem Hause zu Ihrer Veranstaltung geblockt haben, können diese ab 13.00 Uhr bezogen werden. Nach Absprache wegen Frühanreisende oder zum Umziehen, wenn möglich, auch schon ab 11.00 Uhr. Wenn nicht alle geblockten Zimmer benötigt werden, ist das bis zur Feinabsprache egal.

Wir geben keine Zimmer an Wochenenden an andere Personen raus, selbst wenn diese sagen Sie gehören zu Ihrer Veranstaltung. Wir möchten das das Brautpaar die Zimmer einteilt.

Das gerade die Grosseltern, engster Familienkreis oder die mit Kindern bei uns ein Zimmer bekommen und evtl. andere Gäste falls nötig in andere Pensionen untergebracht werden. Ihren Personenkreis kennen Sie nun mal halt besser als wir ;-)

Für die Einteilung der Zimmer bei uns, einfach die Zimmerliste unter Service&Downloads benutzen und wenn schon möglich zur Feinabsprache mitbringen.

Wenn frühzeitig mehr Zimmer zu Ihrem Tag frei werden sollten, senden wir Ihnen ein kurze mail und fragen nach ob evtl. noch Zimmer gewünscht sind.

Falls wir nicht ausreichend Zimmer in unserem Hause haben, befinden sich fussläufig(ca. 500m und 750m entfernt) noch Pensionen. Mit unseren Busshuttle können wir aber auch ausserhalb von Werneuchen Pensionen befahren. Info's zu den einzelnen Pensionen erhalten Sie auf Anfrage per mail.

Sie und Ihre Frühstücksgäste sollten bis 10.30 Uhr am Frühstückstisch sitzen. Da ja üblicherweise alle Gäste als Abschluss zum selben Zeitpunkt frühstücken sollen, können Sie Ihrem DJ abends die Info der Frühstückszeit geben(z.B. 9.30 Uhr), damit dieser die Mitteilung an alle teilnehmenden Gäste während der Veranstaltung weiter gibt.

Wenn möglich die Zimmer bei Abreise am Samstag vor dem Frühstück räumen.

Bitte aber bis spätestens 10.30 Uhr. Ein Aufenthalt bis zur Abreise ist in unserem Hause aber möglich.

Gäste die nicht in unserem Hause schlafen, aber am gemeinsamen Frühstück(7,500€ pro Person) teilnehmen möchten, müssen bis 15.00 Uhr mit angemeldet sein, damit mit wir dementsprechend vorbereiten können.

Bitte achten Sie auf den Schlüssel Ihres Hochzeitszimmers! Sollte durch so genannte "Hochzeitsbräuche" das Zimmer mit schwer entfernbaren Materialien wie Konfetti, Styroporkugeln, Lippenstift am Spiegel etc. verunreinigt werden, müssen wir Ihnen hier zusätzliche Reinigungskosten, je nach Aufwand, in Rechnung stellen.

Hochzeitstorten:

Wenn Sie sich eine Hochzeitstorte liefern lassen möchten, ist das kein Problem. Achten Sie bitte bei der Absprache darauf, das diese nicht vor 13.00 Uhr am Tag Ihrer Hochzeit geliefert wird.

Nach Absprache sind aber auch andere Zeiten möglich. Des weiteren sollte diese wenn möglich Stoß- aber **mindestens** geruchsicher durch den Lieferanten verpackt sein.

Wir dürfen keine unverpackten Torten oder Kuchen in unseren Kühllhäusern lagern.

Raum-und Tischdekoration:

Die Tischdekoration(Blumengestecke, Organza etc.) ist in unserer Pauschale nicht enthalten, da diese ja auch sehr individuell ist.(eigene Kreativität, befreundete Floristin etc.). Die Eindeckung mit Servietten und Kerzen ist in der Pauschale aber enthalten. Wenn wir die Tischdekoration übernehmen sollen, baut sich diese auf die ausgesuchte Serviettenfarbe auf und wir berechnen hier 3,00€ pro Platz.

Grundsätzlich besteht aber die Möglichkeit einen Tag vorher, ab 11.00 Uhr, die Tischdeko und auch Platzkarten selbst zu erstellen. Beachten Sie aber bitte, das dies besonders an den Wochenenden durch Veranstaltungen nicht immer möglich ist. Dies gilt besonders für Feiern am Samstag. Wenn die Tischdeko erst am Tag der Veranstaltung erstellt werden kann, ist dies ab 11.00 Uhr oder nach Absprache auch früher möglich. Blumengestecke können auch schon einen Tag vorher bei uns gelagert werden.

Ein dekorieren der Pfeiler, Wände etc., ist aber nur bedingt möglich. Es dürfen nur vorhandene Hacken etc. benutzt werden. Ein **kleben**, **binden** oder **umwickeln** der Pfeiler und Wände mit Organza, Papier etc. ist nicht gestattet. Aufgrund des Ausfärbens von frischen Blütenblättern, dürfen diese nicht als Tischdeko oder Streudeko z.B. beim Empfang etc. verwendet werden.

Busshuttleservice:

Einen Shuttleservice nach Hause, sowie zu entfernten Hotels bieten wir ebenfalls an. Im Busshuttle können bis zu 6 oder 7 Personen (je nach Fahrzeug) mitfahren. Der km kostet 1,00€ für den Bus. Abfahrt und Endpunkt ist der Annenhof. Egal ob mit 6 Personen oder auch nur mit einer Person besetzt. >>**Berechnungsbeispiel:**<<

S-Bahnhof Ahrensfelde ca. 15km hin und 15km zurück somit 30km gleich 30,00€ für die Tour. Im günstigsten Fall (Shuttle mit 7 Personen besetzt) also 4,30€ pro Person. Mehrere Absetzpunkte in einer Tour sind natürlich ebenfalls möglich.

Unser Busshuttle steht auch für eine Abholung von zu Hause, den einzelnen Pensionen zu uns oder zum Standesamt zur Verfügung.

Feuerwerke, Heliumballons und Konfetti Shooter

Seit 2015 dürfen keine lauten Feuerwerke abgeschossen werden. Sogenannte Barockfeuerwerke, Feuershows, Bengalische- oder Bodenfeuer, brennende Herzen oder Ringe sind aber weiterhin möglich. Dennoch ist die aktuelle Waldbrandwarnstufe zu beachten.

Ballons: So genannte chinesische Himmelslaternen (Skylaternen) sind in Deutschland verboten. Ausgenommen davon sind Heliumluftballons. Für diese benötigen Sie aber auch eine Ausnahmegenehmigung. Seit dem 01.01.16 dürfen diese auch keine Beleuchtung mehr haben.

Konfetti Shooter: Diese dürfen nicht im Freien, sondern nur im Veranstaltungsraum auf der Tanzfläche verwendet werden. Maximal 2 Stück sind erlaubt. Für mehr erheben wir eine Reinigungsgebühr von Pauschal 30,00€.

Für Fragen dazu stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Wenn doch mal was zu Bruch geht:

Das in der größten Feierlaune auch mal ein Glas kaputt geht ist verständlich und muss auch nicht ersetzt werden. Wir bitten aber um Verständnis, wenn durch Wunderkerzen, Zigaretten, nicht entfernbare Malstifte etc. Schäden an unserem Inventar und Gebäude entstehen, wir dies nicht durch „Schwund“ oder ähnliches abtun können. Darunter fallen insbesondere die für uns speziell angefertigten Tisch- und Stuhlhussen. Für den Fall das mal was passiert, müssen wir Ihnen den Ersatz oder die Reparatur, so unangenehm es für uns auch ist, in Rechnung stellen.

Lärmschutz:

Auch wir müssen uns an den Lärmschutz halten.

Daher werden individuell, je nach Lautstärke, ab 23.00 Uhr die Tore der Festscheune angelehnt sowie Straßen- bzw. Giebelfenster des FestsaaIs geschlossen. Alle Räumlichkeiten verfügen über eine Klima und/oder Belüftungsanlage.

Wegen des enormen Volumen und der verbauten Stoffe, muss in der Festscheune ab 00.00 Uhr die Lautstärke von Mikrofön und Subwoofer, wenn nötig, reduziert werden. Dies wird, je nach Ausgangslautstärke, aber immer Individuell entschieden. Bei normaler Lautstärke ist dies aber nicht von Nöten. Unter normaler Lautstärke verstehen wir, das der Service vom Gast, ohne in Blindensprache zu kommunizieren versteht, was derjenige trinken möchte.

Desweiteren sollten unsere Gläser nicht in unseren Schränken Rock 'n' Roll tanzen, sondern Sie auf der Tanzfläche.

Sollte Ihr selbstorganisierter DJ dazu fragen haben, stehen wir Ihm gerne zur Verfügung.

Livemusik zur Abendveranstaltung ist bis max. 0.00 Uhr möglich.

Unsere sehr guten DJ's können wir Ihnen für 55,00€ pro Stunde anbieten. Sie können aber auch Ihren eigenen DJ oder Band mitbringen.

Verlängerungsstunde:

Eine Feier im Annenhof ist bis 04.00 Uhr möglich. Wenn Sie ihrem Musiker oder DJ das Zeichen zum letzten Titel geben ist das gleichzeitig der Hinweis an uns dass Sie Ihre Feier beenden möchten.

Falls Sie wünschen das wir dann trotzdem weiter ausschenken und Sie noch bleiben wollen, ist das kein Problem. Wir benötigen lediglich eine kurze Info.

Sie können ab 01.00 Uhr jede Stunde beliebig verlängern. Wenn Sie z.B. bis 02.00 Uhr feiern, ist der Ausschank um 02.05 beendet. Ab 02.15 Uhr wird die Großlichtanlage eingeschaltet und wir beginnen mit dem Cleaning.

Die Zeiten gelten dementsprechend für 01.00 Uhr, 03.00 Uhr und 04.00 Uhr.

Nach Absprache sind auch andere Zeiten möglich.

Absprachen:

Ca. 1 Monat vor Ihrer Hochzeit sollten wir einen Termin zur Feinabsprache in unserem Hause haben.

Für den Besprechungstermin mailen oder rufen Sie uns einfach ca. 2 Monate vor der Veranstaltung an, so das wir noch genug Zeit haben einen Termin zur Feinabsprache abstimmen zu können.

Dort besprechen wir dann Details wie, genaue Personenzahl, Beginn, Hochzeitstorte, Deko, Büffetänderung, Zimmerbelegung, Tischpläne etc.

Sie können auch früher als 1 Monat zur Feinabsprache kommen. Dies ist Ihnen ganz überlassen.

Wenn schon möglich, bitte die Zimmerliste(unter Service&Downloads) und den Tischplan mitbringen.

Wenn Sie über uns einen DJ haben, kann die Feinabsprache mit diesem auch am selben Tag stattfinden.

Ob der DJ zu unserem Termin überhaupt kann, machen Sie bitte mit diesem selbst aus. Die Kosten sind ebenfalls direkt mit dem Musiker zu begleichen. Wir sind hier nur vermittelnd tätig Für Fragen dazu, stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Abrechnung:

Ca. 5 Monate vor Ihrer Veranstaltung wird eine Anzahlung in Höhe von 25 Prozent der geschätzten Rechnungssumme fällig. Zur Berechnung können Sie einfach die Excel-Tabelle oder den Onlinekalkulator von unserer Internetseite benutzen.

Sie können die Anzahlung Bar, per EC-Karte oder per Überweisung tätigen Die Daten finden Sie auf Ihrer Vereinbarung. Zur Bar -und EC-Kartenzahlung müssen wir aber in unserem Hause ein Termin vereinbaren. Wenn gewünscht kann man hier auch schon eine Grobabsprache führen. Wenn Sie eine E-mail Adresse auf der Vereinbarung angegeben haben, erhalten Sie von uns eine Bestätigung bei Eingang einer Zahlung auf unserem Konto.

Der Restbetrag wird spätestens am Tag nach der Veranstaltung in Bar oder EC-Karte fällig.

Die Änderung der Gästeanzahl ist bis **3 Tage** vor der Veranstaltung jederzeit möglich. Danach gilt diese als verbindlich und wird so mit in die Abrechnung übernommen.

Dadurch das Ihre Feier bei uns "**berechenbar**" ist, haben Sie auch die Möglichkeit, Geldbeträge schon vorher zu überweisen oder anzuzahlen. Dies ist Ihnen jedoch vollkommen freigestellt.

Wir wollen das Sie zufrieden sind:

Wir bitten Sie, wenn Ihnen irgendwas mit dem Service unseres Hauses, bei den Absprachen oder insbesondere an Ihrem Veranstaltungstag nicht zusagt, Probleme oder Beschwerden die wir zu vertreten haben auftauchen, uns dies **sofort** mitzuteilen. Gleiches gilt für uns auch.

Wir können nicht nur am nächsten Tag nichts mehr daran ändern, sondern dies teilweise nicht mehr überprüfen.

Uns ist es wichtig, Ihnen schon im Vorfeld so viele Informationen wie möglich zu geben, um Ihre Veranstaltung zu einem positiv, einmaligem und gelungenem Erlebnis werden zu lassen.

Für Fragen rund um Ihre Veranstaltung, stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Mit bestem Dank
Remo Hempel